

## お詫び

平素は 弊社商品をご愛顧頂きまして誠に有難うございます。

さて この度、弊社配送車が十分な車間距離を確保せず、走行していたとのご指摘を頂きました。大変申し訳ございませんでした。

去年末からの大雪の影響で 圧雪・凍結路面だったにもかかわらず、車間距離を詰めた走行は、大事故に直結する恐れがあり、前方を走行されていたドライバーの方には 心よりお詫び申し上げます。

弊社の安全運転教育体制としては、安全運転管理者を選任し、年1回の安全運転管理者協会の主催する講習会に派遣しており、その講習内容を配送車運転手に指導しております。

しかし、今回の事例を踏まえ、教育内容が不十分だった事と真摯に猛省し、配送車運転手に個別に再教育する事と致しました。

又、今回の事態に際し、通報先が不明瞭だとはのご指摘も頂きましたので、グリンホームページに本社住所・電話番号 及び お客様相談室の受付時間や電話番号を明記させて頂くと共に、電話対応教育を実施しました。

今後は、上記の対策を通して、運転マナーの向上に努め、地域の皆様にご迷惑・ご心配を掛けない企業活動に留意していきたいと考えておりますので、ご理解の賜りますようお願い申し上げます。

令和4年1月11日